

	<b>Dokument</b>	<b>DOK 003</b>
	<i>Unternehmensgrundsätze</i>	<b>Rev. C</b>

Ein Leitsatz von WWO lautet: Der Unterschied zu unseren Wettbewerbern ergibt sich durch die Summe unserer Leistungen, nicht durch den tiefsten Preis. Die daraus abgeleitet Unternehmensgrundsätze bauen auf vier Säulen: Kundenorientierung, Qualitätsausrichtung, Teamgeist und ständige Verbesserung.

**Die Mitarbeiter von WWO sind KUNDENORIENTIERT:**

- Wir bieten Problemlösungen an (geht nicht – gibt's nicht!)
- Wir erfüllen individuelle Kundenansprüche
- Wir streben ein enges Verhältnis zu unseren Kunden an
- Wir bieten „Just-in-time-Beschichtung“ als Notfallhilfe
- Wir bieten „Full-Service“ (Angebotserweiterung mit Partnerbetrieben)

**Die Mitarbeiter von WWO erfüllen hohe QUALITÄTSANSPRÜCHE:**

- Die Kundengewinnung basiert auf Qualitätsstandards und umfangreichen Service
- Wir bieten eine Gesamtbetreuung, d. h. von der Abholung bis zur Lieferung
- Termintreue ist oberste Priorität
- Unserer Arbeit basiert auf den **8 wwo-Dienstleistungsgrundsätzen:**
  - **W**eist KnowHow Pulverbeschichtung
  - **W**ienecke KnowHow Nasslackierungen
  - **W**ie können wir ihnen helfen ?
  - **W**elche Besonderheiten müssen wir beachten ?
  - **W**ie viele Teile brauchen sie vorab ?
  - **W**ann dürfen wir liefern ?
  - **W**o sollen wir abholen und anliefern ?
  - **W**as können wir noch für sie tun ?

**Die Mitarbeiter von WWO arbeiten im TEAM.**

Team bedeutet für uns

- den Ausgleich von Stärken und Schwächen.
- Arbeiten im offenen Dialog bei eindeutiger Zuordnung der Verantwortung

**Die Mitarbeiter von WWO erfüllen die Selbstverpflichtung zur ständigen VERBESSERUNG:**

- Wir verbessern kontinuierlich unsere Prozessabläufe und suchen unsere Dienstleister und Lieferanten auch unter Umweltgesichtspunkten aus
- Wir verbessern unsere Umweltleistung kontinuierlich und minimieren die negativen Umweltauswirkungen
- Wir verpflichten uns zur Einhaltung und Umsetzung gesetzlicher Pflichten
- Wir betrachten die Umsetzung arbeitsschutzrechtliche Pflichten zusätzlich als gesundheitserhaltene Maßnahme
- Wir führen regelmäßig interne Audits und das Management-Review durch

Geschäftsführung und Mitarbeiter

Alfeld (Leine), den 01.10.2010